

### **Gestão, Concessão e Recuperação**

#### **Objetivos Gerais:**

Este curso tem como objetivo dotar os participantes de competências que lhes permitam compreender melhor as diferentes abordagens de avaliação de negócios, aplicar técnicas de análise do impacto e exequibilidade de projetos de investimento.

No decorrer do Curso os participantes aprenderão a desenvolver os processos conducentes a uma sã "Gestão de Risco" e adequada "Recuperação de Crédito" concedido, bem como a Análise de Colaterais, tendo em conta, nomeadamente os imobiliários, tudo no sentido de minimizar o risco.

#### **Objetivos Específicos:**

No final deste curso os participantes saberão:

- Responder à crescente sofisticação e complexidade da análise de crédito e do enquadramento desta na organização;
- Entender quais as consequências do agravamento dos índices do crédito em incumprimento, nomeadamente quanto a requisitos de capital;
- Perceber e elaborar o perfil de cliente;
- Identificar atempadamente, as situações de "Crédito Problemático" e atuar sobre elas.
- Técnicas para melhor gestão da recuperação de crédito.

#### **Destinatários:**

Este Curso destina-se a todos os profissionais com responsabilidades nas áreas de risco, concessão e recuperação de crédito.

#### **Carga Horária:**

30 horas

#### **Conteúdo Programático:**

##### **Módulo I – Enquadramento organizacional para a temática do Crédito**

- Órgãos de Controle;
- Órgãos Operacionais;

- Órgãos Comerciais;
- Órgãos de Recuperação;
- Órgãos de Assessoria.
- Segmentação: Empresas e Particulares.

### **Módulo II – Crédito**

- Particulares: O tema dos scorings;
- Empresas:
  - Ratings internos e linhas de crédito;
  - Análise económica e Financeira.
- Análise de projetos de Investimento;
  - Conformidade de pressupostos;
  - Cálculo de indicadores relevantes;
  - Outros riscos.

### **Módulo III – Crédito com garantia imobiliária**

- Conceitos de avaliação
- Atribuição de valor e tipos de valor
- Avaliação do risco no imobiliário
- Métodos de avaliação imobiliária para financiamento

### **Módulo IV – Análise e Recuperação de Crédito**

- A Gestão do Risco
- A Concessão de Crédito
- O Acompanhamento de Clientes
- Tomada de Medidas face a Sintomatologia de Dificuldades
- A Recuperação do Crédito
- Definição de Procedimentos Gerais
- Os Poderes de Apreciação e Decisão
- A Elaboração de Processos e a sua Gestão
- Procedimentos Cautelares, a importância da gestão preditiva

### **Módulo V – Os colaterais de Crédito**

- Tipos de Colaterais;
- Valorização.

### Módulo VI – Basileia II

- Enquadramento;
- Risco de Crédito;
- Risco Operacional;
- Risco Mercado